

Allgemeine Informationen zu Ihrem Reparaturauftrag

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Für eine schnelle Bearbeitung Ihrer Reparaturen bitten wir Sie deshalb um die Beachtung einiger Hinweise.

Sollte eines Ihrer bestellten Produkte nicht ordnungsgemäß funktionieren oder äußerlich beschädigt sein, bitten wir Sie, zuerst mithilfe des **Kapitels 6.2 „Fehlersuche & Behebung“** der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Produktes herauszufinden, ob Sie den Fehler selbst beheben können.

Sollte eine selbständige Fehlerbehebung nicht möglich sein, empfehlen wir eine schnellstmögliche Kontaktaufnahme per Telefon. Wir bemühen uns dann zuerst telefonisch mit Ihnen gemeinsam eine Lösung für das Problem zu finden. Sollte eine Rücksendung des Artikels unvermeidbar sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Verpacken des Artikels

Packen Sie den betreffenden Artikel in eine geeignete Kartonage und stellen Sie sicher, dass er für den Transportweg ausreichend geschützt ist. Bitte senden Sie lediglich die Artikel zurück, die defekt sein könnten. Die Adresse finden Sie am Ende dieses Hinweises.

Beispiel: Sollten Elektronikbestandteile des Inhalationssets defekt sein, senden Sie bitte lediglich die Elektronikbestandteile, nicht jedoch das komplette Inhalationsset an uns zurück. Sollten Sie sich bezüglich der zurückzusendenden Artikel unsicher sein, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

2. Ausfüllen des Reparaturformulars

Legen Sie der Sendung bitte außerdem eine Fehlerbeschreibung bei. Dafür nutzen Sie bitte das Reparaturformular auf der Rückseite.

Kleiner Tipp: Kopieren Sie sich das Reparaturformular - so haben Sie es immer zur Hand, wenn Sie es benötigen. Gerne können Sie es sich außerdem im Download-Center unserer Webseite herunterladen.

3. Überprüfung & Reparatur

Nach Eingang des Artikels prüfen wir schnellstmöglich, ob ein Garantieanspruch besteht. Wir kontaktieren Sie ggfs. nach Prüfung, informieren Sie über die einzuleitenden Maßnahmen und senden Ihnen, wenn notwendig, einen Kostenvoranschlag zu. Sie können dann innerhalb von 14 Tagen entscheiden, ob Sie die Reparatur durchführen lassen möchten. Nach der Reparatur senden wir den Artikel zurück. Sollten Sie keine Reparatur wünschen, können Sie zwischen einer Rücksendung des Artikels oder einer kostenlosen Entsorgung wählen. Handelt es sich um einen Austausch wegen eines Garantiefalls, schicken wir den neuen Artikel direkt an Sie.

Weitere Informationen zu den Themen Verbrauchsartikel und Garantie erhalten Sie in **Kapitel 9 „Informationen zum Umgang mit Verbrauchsmaterialien; Lebensdauer“** und **Kapitel 10 „Herstellergarantie“** der Gebrauchsanweisung des jeweiligen Produktes.

Haben Sie weitere Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

Ihr NEBU-TEC Team

Reparatur & Service

Reparaturformular

Kundendaten

Kundennummer: _____

Vor- und Nachname: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Land: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Gerätedaten

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Grund der Rücksendung

Betroffene Artikel:

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung

Grund der Rücksendung / Fehlerbeschreibung / Hinweise:

(Legen Sie Ihrer Fehlerbeschreibung gerne Bilder, Aufzeichnungen über Inhalationszyklen, o. Ä. bei oder senden Sie uns diese per E-Mail an info@nebu-tec.de zu.)

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____